

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the main principles organizational behaviour.

நிறுவன நடத்தையின் முக்கியமான கொள்கைகளை விவாதி.

17. Briefly explain the reasons for joining informal groups.

முறைசாரா குழுவில் இணைவதற்கான காரணங்களை விரிவாக விளக்குக.

18. Write an essay for factors affecting morale in an organization.

நிறுவனத்தில் தொழிலாளர் மனஉறுதியை பாதிக்கும் காரணிகளை பற்றி கட்டுரை வரைக.

19. What is conflict? Elaborate the various levels of conflict.

முரண்பாடு என்றால் என்ன? அதன் நிலைகளை விரிவாக விளக்கு.

20. Evaluate the factors affecting the organizational change.

நிறுவன மாறுபாடுகளை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை மதிப்பிடுக.

NOVEMBER/DECEMBER 2023

CBA41 — ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Why is organizational behavior important?
நிறுவன நடத்தை ஏன் முக்கியம்?
2. What is meant by socio technical systems?
சமூக தொழில் நுட்ப முறை என்றால் என்ன?
3. Define group dynamics.
குழு இயக்கவியல் வரையறுக.
4. Write a short note on command groups.
கட்டளை குழுவின் பொருள் கூறுக.
5. Give the definition of motivation.
செயலூக்கம் வரையறு.
6. What is morale in a business?
தொழில் மன உறுதி என்றால் என்ன?
7. How do you understand an organizational culture?
நிறுவன கலாச்சாரத்தை எவ்வாறு புரிந்து கொண்டாய்?
8. Show the meaning of organizational conflicts.
நிறுவன முரண்பாட்டின் பொருள் காண்க.

9. Relate the term organizational change management.

நிறுவன மாறுதல் மேலாண்மை பொருள் கூறுக.

10. Tell the meaning organization development.

நிறுவன மேம்பாடு பொருள் கூறுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Explain the key elements of organizational behaviour.

நிறுவன நடத்தையின் உட்கூறுகளை விளக்குக.

Or

(b) Evaluate the factors affecting organizational behaviour.

நிறுவன நடத்தையை பாதிக்கும் காரணிகளை மதிப்பிடுக.

12. (a) Classify the various types of groups.

குழுவின் பல்வேறு வகைகளை வகைப்படுத்துக.

Or

(b) Discover the factors affecting group processes and functions.

குழு செயல்பாடுகளை பாதிக்கும் காரணிகளை வெளிக்கொணர்க.

13. (a) List out the various process of motivation.

செயலூக்கமளித்தலின் பல்வேறு செயல்முறைகளை பட்டியலிடுக.

Or

(b) Categorize the important types of motivation.

செயலூக்கமளித்தலின் முக்கியமான வகைகளை வகைப்படுத்து.

14. (a) Inspect the four types of organizational climate.

நிறுவன குழுவிலையின் நான்கு வகைகளை ஆய்க.

Or

(b) Survey the benefits of organizational effectiveness.

நிறுவன செயல்திறனின் பயன்களை ஆய்வு செய்க.

15. (a) Analyze the organizational development cycle.

நிறுவன மேம்பாட்டு சுழற்சியை ஆராய்க.

Or

(b) Explain the benefits of organizational development.

நிறுவன மேம்பாட்டின் பயன்களை விளக்குக.

